

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.03.01 Организация обслуживания в санаторно-курортных учреждениях

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль)

43.03.03.31 Гостинично-ресторанная деятельность

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

Канд.биол.наук, Доцент, Изосимова И.В.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

В соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования целью преподавания дисциплины «Организация обслуживания в санаторно-курортных учреждениях» является формирование у обучающихся комплекса теоретических знаний, практических умений и навыков, связанных с организацией обслуживания в санаторно-курортных учреждениях, решением вопросов предоставления санаторно-курортных услуг, а также развитием и совершенствованием их качества на основе современных и новых технологий обслуживания с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя.

Программой предусматривается комплексное рассмотрение организации обслуживания в санаторно-курортных учреждениях в разрезе:

- организационная структура санаторно-курортного комплекса;
- вопросы государственного регулирования и правового обеспечения санаторно-курортной деятельности;
- анализ рынка санаторно-курортных услуг и основных подходов к организации обслуживания;
- рекреационные основы санаторно-курортного обслуживания;
- ресурсное обеспечение санаторно-курортной деятельности;
- технологии оздоровления в санаторно-курортных учреждениях;
- состав и характеристика санаторно-курортного продукта;
- инновационные технологии обслуживания;
- маркетинг и формирование предложений по совершенствованию обслуживания потребителей услуг санаторно-курортного учреждения.

Преподавание дисциплины строится на основе сочетания лекций с проведением практических занятий, применения технических средств обучения, самостоятельной работы студентов, индивидуальных занятий со студентами, использования элементов деловой игры и обучающих программ, решения ситуационных задач.

Целью лекционных занятий по данному курсу является ознакомление студентов с теоретическим материалом, охватывающим все темы дисциплины.

Целью практических занятий, предусмотренных курсом, является получение студентами целостного представления о вопросах, относящихся к тематике и предмету данного курса. Выполнение практических работ поможет в освоении теоретического материала дисциплины, в закреплении и углублении теоретических знаний, отработке практических навыков и умений, связанных с организацией эффективного обслуживания в санаторно-курортных учреждениях.

Самостоятельная работа планируется для студентов с целью углубленного изучения дисциплины и предусматривает дополнительную самостоятельную проработку ряда тем курса и выполнение заданий.

Завершается работа над курсом отчетом о выполнении всех практических работ, самостоятельных заданий, в результате студент набирает индивидуальный кумулятивный индекс для допуска к сдаче зачета по

дисциплине.

В соответствии с учебным планом подготовки студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» бакалаврской программы 43.03.03.01 «Гостинично-ресторанная деятельность» дисциплина «Организация обслуживания в санаторно-курортных учреждениях» изучается на 3 курсе очного отделения в 5 семестре, форма промежуточной аттестации – зачет.

1.2 Задачи изучения дисциплины

С целью формирования у обучающихся комплекса теоретических знаний, практических умений и навыков, связанных с организацией обслуживания в санаторно-курортных учреждениях, при изучении дисциплины ставятся следующие задачи:

- формирование знаний и представлений об особенностях организационной структуры санаторно-курортных учреждений, организационно-правовых, информационных и коммуникативно-психологических аспектах организации обслуживания в санаторно-курортных учреждениях, курортном фонде Российской Федерации и курортных факторах, теоретических основах организации санаторно-курортной деятельности и современных технологиях оказания услуг в санаторно-курортных учреждениях с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя;

- развитие умения анализировать информацию, факты, события, связанные с организацией обслуживания в санаторно-курортных учреждениях и формированием пакета санаторно-курортных услуг;

- формирование навыков, способствующих организации эффективного обслуживания в санаторно-курортных учреждениях с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя с использованием инновационных технологий обслуживания.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-4: Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере	
ПК-4.1: Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий	-знает особенности организационной структуры санаторно-курортных учреждений, правовое обеспечение санаторно-курортной деятельности, курортный фонд Российской Федерации, общую характеристику курортных факторов и правила их использования (принципы, порядок, режим) - анализирует курортные факторы, формирует пакет санаторно-курортных услуг, - владеет методикой сбора, обработки и анализа информации для формирования спецификации услуг

	санаторно-курортного учреждения на основе современных технологий с учетом современного состояния и развития потребительского рынка и запросов потребителей.
ПК-4.2: Применяет современные технологии производства и оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности	<ul style="list-style-type: none"> - знает современные технологии в предоставлении санаторно-курортных услуг, отвечающих требованиям потребителей - формирует новый санаторно-курортный продукт на основе современных технологий - демонстрирует навыки применения современных технологий в санаторно-курортных учреждениях
ПК-4.3: Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	<ul style="list-style-type: none"> - знает особенности организации и функционирования санаторно-курортных учреждений, - разрабатывает проекты по совершенствованию технологий обслуживания в санаторно-курортных учреждениях - владеет навыками разработки проектов по совершенствованию технологий обслуживания в санаторно-курортных учреждениях

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=31965> .

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики									
	1. Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики	2	2						
	2. Исторические аспекты возникновения и развития санаторно-курортного дела			4	4				
	3. Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики			4	4				
	4. Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики							8	8
2. Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных организаций									
	1. Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных организаций	2	2						
	2. Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных организаций			4	4				

3. Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных организаций							8	8
3. Организационная структура санаторно-курортных комплексов								
1. Организационная структура санаторно-курортных комплексов	2	2						
2. Организационная структура санаторно-курортных комплексов			4	4				
3. Организационная структура санаторно-курортных комплексов							8	8
4. Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли								
1. Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли	2	2						
2. Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли			4	4				
3. Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли							8	8
5. Санаторно-курортный продукт								
1. Санаторно-курортный продукт: Медицинские услуги	2	2						
2. Техническое задание на оказание услуг по санаторно-курортному лечению в санаторно-курортной организации			4	4				
3. Санаторно-курортный продукт: Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях	2	2						
4. Разработка меню дневного рациона для санатория			4	4				
5. Санаторно-курортный продукт: Анимационно-досуговая деятельность на курортах	2	2						

6. Анимационная деятельность в санаторно-курортных организациях			4	4				
7. Санаторно-курортный продукт							14	14
6. Маркетинг в санаторно-курортной деятельности								
1. Маркетинг в санаторно-курортной деятельности	4	4						
2. Маркетинг в санаторно-курортной деятельности			4	4				
3. Маркетинг в санаторно-курортной деятельности							8	8
Всего	18	18	36	36			54	54

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Третьякова Т. Н. Основы курортного дела: учебное пособие для студентов вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"(Москва).
2. Могильный М. П., Шлёнская Т. В., Могильный М. П. Организация производства продукции здорового питания (принципы здорового питания : рекомендации, правила, характеристика): учебное пособие для магистров по направлению подготовки - Технология продукции и организации общественного питания(Москва: ДеЛи плюс).
3. Виноградова Т. В. Технологии продаж турпродукта: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Туризм"(Москва: Академия).
4. Губа В. П., Воронов Ю. С., Карпов В. Ю. Лечебно-оздоровительный туризм: [учебник для студентов вузов](Москва: Физическая культура).
5. Дурович А. П. Маркетинг в туризме: учеб. пособие для вузов(Минск: Новое знание).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Программный пакет включает следующий перечень программного обеспечения (ежегодно обновляемые лицензионные программы), используемого в учебном процессе по дисциплине:
- 2.
3. 9.1.1 Операционная система: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP).
4. Лиц сертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный
5. 9.1.2 Офисный пакет: Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level. Лиц сертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. - Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск, [2006]. – Режим доступа : <http://bik.sfu-kras.ru/>.
2. - Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс] : база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт-Петербург, [2011]. – Режим доступа : <http://e.lanbook.com/>.

3. - Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М) [Электронный ресурс] : база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа : <http://www.znanium.com/>.
4. - Электронно-библиотечная система elibrary [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о научных публикациях на русском языке. – Москва, [2000]. – Режим доступа : <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.
5. - Электронно-библиотечная система «ibooks.ru» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://ibooks.ru>.
6. - Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://rucont.ru>.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего назначения.

Лекционные и практические занятия проводятся в аудитории 1-07, оснащенной Специализированная мебель,

доска учебная, доска Magnetoplan CC 180*120см, трибуна TP-1, экран настенно-потолочный ScreenMedia 274*366, потолочное крепление для проектора L=3000, проектор BenQ SP 870, проектор Epson EB-450 Wi, ноутбук Samsung R528

Для самостоятельной работы аудитория 6-21, оснащенной
Специализированная мебель,

доска учебная, экран настенно-потолочный Lumen 153*203, проектор Optoma DS211, персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7300 в сборе – 13 шт., концентратор Asocr; Читальный зал отдела обслуживания по торгово - экономическим наукам научной библиотеки библиотечно - издательского комплекса Сибирского федерального университета, оснащенный Специализированная мебель; Рабочее место (Intel) Системный блок Intel Celeron D-326J 2.5, Монитор 19 Samsung 9430N Персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7300 в сборе; Компьютер в сборе ROSCOM AMD - 10 шт.; Персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7300 в сборе; Проектор Optoma DS211; Экран настенно-потолочный Lumen LMP 100109. Точка доступа D-Link DWL-7100 AP 802.11 b/g;